

**QUALITY POLICY**

for the period: FY2017-FY2018



Issued on: 20.4.2017, approved by: S.Shiroyama (President), L.Bůžek (QC Mgr)

No.	AREA/ PROCESS	GOAL/ OBJECTIVE	SET TARGET/ INDICATOR
<b>I. Administration &amp; System Priority targets</b>			
1	Whole company is committed to comply with all relevant requirements and continually improve the effectiveness of QMS	To be reviewed 2x/year, showing improvement, continuing suitability and sustainability of processes	Process Indicators (effectiveness & efficiency), Process Programs & Objectives
2	New Product range (E-Motor) smooth Production launch	Ensuring the Full-quality in both aspects: product and process	No critical claim on internal and external level
3	ISO/TS - IATF 16949 System	Maintaining of this Standard during the transition into IATF 16949:2016	Successful certification in 2018

**II. Strategic Key Performance indicators commitment**

1	MANUFACTURING PROCESS- external quality	Amount of Customer Claims (Line/Field)	ZERO (ppm)
2	MANUFACTURING PROCESS- internal quality	Defect cost rate [% €]	Improvement by 10% (overall average)
3	CONCERN MANAGEMENT	Cost for Customer Claim treatment	yearly: 2.000 Euro MAX.
4	LOCAL SUPPLIER CONTROL	Quality performance level	Improvement by 10% (overall average)

**III. Policy achievement guidelines**

1	<b>Reinforcement of the Quality base-tools</b>	A. NEW PROJECTS/ CHANGES: Implementation of Initial inspection based on Drawings, with focus on customer's important characteristics.
		B. IMPROVEMENT ACTIONS: Yokodoshi control to be applied on all Assembly lines.
		C. ELIMINATION OF UNCLEARNESS: Precise implementation of the procedures for Initial operations, abnormal process condition and unusual product status.
2	<b>Prevention of Critical/Serious Claims</b>	A. RECURRENCE PREVENTION: Safe and careful implementation of 5-GEN principles (Genba-Genbutsu-Genjitsu-Genri-Gensoku) when considering Countermeasure.
		B. LOCAL-SUPPLIER CONTROL: Enhancement of Local Supplier performance through "high-level" technical support, regular meetings and Problem solving leadership.

**POLITIKA KVALITY**

pro období 2017-2018 (fisk.rok)



Vydáno: 20.4.2017, schválil: S.Shiroyama (President) a L.Bůžek (vedoucí QC)

číslo	Oblast/ Proces	Úkol/ Cíl	Indikátor/ Hodnota
<b>I. Stanovení systémových a administrativních priorit</b>			
1	Společnost se zavazuje plnit všechny relevantní požadavky a neustále zlepšovat účinnost systému kvality	Přezkoumávání systému 2x ročně, pro ověření zlepšování, vhodnosti a udržitelnosti procesů	Hodnoty procesních indikátorů (účelnosti + účinnosti) prokazující zlepšování a udržitelnost operací
2	Bezproblémové spuštění výroby nového produktu (E-Motor)	Zajištění plné kvality v obou aspektech: výrobek a výroba	Bez kritické závady na interní (v továrně) i externí (u zákazníka) úrovni
3	Systém řízení kvality "ISO/TS - IATF 16949"	Zachování systému (normy) při přechodu na aktualizaci (nově IATF 16949: 2016)	Úspěšná certifikace v roce 2018

**II. Závazek na strategické indikátory výkonnosti**

1	VÝROBNÍ PROCES- externí kvalita	Počet zákaznických reklamací (z automobilky i uživatelů vozu)	NULA (ppm)
2	VÝROBNÍ PROCES- interní kvalita	náklady na zmetkovitost [vůči tržbám v % €]	Zlepšení o 10% (celkový průměr)
3	ŘÍZENÍ NESHOD (PROBLÉMŮ)	Náklady na řešení reklamací (všech typů) u zákazníka	ročně platba 2.000 Euro maximálně
4	ŘÍZENÍ LOKÁLNÍCH DODAVATELŮ	Úroveň výkonnosti "kvality"	Zlepšení o 10% (celkový průměr)

**III. Činnosti pro podporu politiky**

1	<b>Důraz na využívání "zásadních" nástrojů kvality</b>	A. NOVÉ PROJEKTY/ ZMĚNY: Provádění "vzorkovacích inspekci" na základě studie výkresů, s důrazem na položky "důležité pro zákazníka".
		B. OPATŘENÍ KE ZLEPŠENÍ: Metodika přenosu "nápravných akcí" na všechny montážní linky.
		C. ODSTRAŇOVÁNÍ NEJASNOSTÍ: Precizní aplikace postupů pro "vzorkovací fáze", "výjimečné stavy výroby" a "neobvyklé nálezy u výrobků".
2	<b>Prevence "kritických/vážných" reklamací</b>	A. PREVENCE OPAKOVÁNÍ VAD: Pečlivé a plné zabudování principu "5-GEN" (výroba-výrobek-realita-princip-pravidlo) při zvažování nápravných opatření.
		B. ŘÍZENÍ LOKÁLNÍCH DODAVATELŮ: Zlepšení výkonnosti Lokálních dodavatelů pomocí metod technicko-odborné podpory, pravidelných jednání a instruování při řešení problémů.